



Культура спілкування

Культура спілкування - це мовленнєвий етикет, тобто прийняті в народі форми звертання, слова вітання, прощання, вибачення, запрошення, побажання тощо.

Культура спілкування

Зі співрозмовником будь
увічливим,
доброзичливим.

Уважно його слухай, а в
разі потреби щось сказати
попроси вибачення.



Розмовляй спокійно, не
підвищуй голос у розмові.
Уживай у розмові слова
ввічливості.

Доречно використовуй
допоміжні засоби спілкування.